Alerta temprana PQRSD – (AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO) – (11/Octubre/2023)

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Mié 11/10/2023 5:06

Para:Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>
CC:Jeissa Paola Sierra Piñeres <jpsierra@sena.edu.co>;Yesica Patricia Ayala Alfonso <ypayala@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(8) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
OCTUBRE	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* (E) TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA	12023003083	202305026842	2023/10/26	18/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
OCTUBRE	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* (E) TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA	12023003112	202305027122	2023/10/31	20/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
SEPTIEMBRE	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* (E) TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA	72023238792	202301324120	2023/10/23	11/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
OCTUBRE	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* (E) TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA	72023242216	202301328745	2023/10/18	13/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
OCTUBRE	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* (E) TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA	72023245356	202301332457	2023/10/30	19/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

OCTUBRE	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* (E) TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA	72023245818	202301333174	2023/10/30	19/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
OCTUBRE	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* (E) TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA	72023246242	202301333657	2023/10/30	19/10/2023	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
OCTUBRE	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* (E) TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA	72023249874	202301338570	2023/11/01	24/10/2023	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,